

adidas®

GROUP

「アッパー素材誤表記に関するお詫びと対応のお知らせ

平素はアディダス製品に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社ブランド「adidas neo」フットウェアの下記商品の一部において、商品ラベルにおけるアッパー素材の誤表記が判明いたしました。お客様に対しまして、深くお詫び申し上げます。

【正】: 商品タグにおけるアッパー主素材の表示が「人工皮革」

【誤】: 商品タグにおけるアッパー主素材の表示が「天然皮革」

当該商品をお買い上げいただき、使用中に違和感を覚えられたお客様は、大変お手数をおかけ致しますが、下記お問合せ先までお申し出下さい。然るべき対応方法についてご案内させていただきます。

なお、商品をご返送の場合は、着払いでお願いします。お客様には多大なるご迷惑をおかけ致しますこと、重ねてお詫び申し上げます。

—記—

【対象商品】 下記品番は靴ベロ裏に記載しております。

商品名: WEEKLY 価格: ¥5,990+税

販売時期: 平成 28 年 9 月～



AW5196

ダークブラウン/ランニングホワイト



AW5197

コアブラック/マットシルバー



AW5198

ランニングホワイト/カレッジネイブ



AW5199

カレッジネイブ/ランニングホワイト

「品番確認箇所 靴ベロ裏」



【お問合せ先】

アディダス グループ製品センター <電話番号>フリーダイヤル 0120-200-243

(月曜日～金曜日、9:30～18:00 / 祝祭日を除く)

以上
アディダス ジャパン株式会社